

Ressource 1: Suivi et rétroaction

Vous pourrez vous servir de cette ressource pour observer vos enseignant.e.s, identifier leurs points forts et les points à améliorer. A partir des points-clés communs aux bonnes pratiques enseignantes, vous serez en mesure de leur proposer de premiers objectifs personnalisés, en mesure d'être atteints facilement. En procédant de la sorte, vous les aiderez à entreprendre un processus d'ADPC.

Pour pouvoir améliorer durablement les apprentissages des élèves, les enseignant.e.s doivent être en mesure d'en assurer un suivi continu et d'apporter des réponses adéquates aux besoins des élèves ; leurs travaux scolaires seront évalués et commentés de sorte qu'elles/ils sachent clairement ce qu'on attend d'elles/eux et la manière dont elles/ils ont répondu aux attentes. La manière dont les enseignant.e.s présentent et commentent leurs travaux et résultats joue un rôle très important. Elles/Ils doivent veiller à livrer des commentaires positifs, en soulignant les réussites, et à donner des perspectives stimulantes et atteignables.

Suivi

Les enseignant.e.s efficaces effectuent le suivi de leurs élèves de façon régulière et attentive. Elles/Ils le font notamment en étant attentives/attentifs à la manière dont les élèves se comportent en classe.

Le suivi des progrès des élèves est essentiel car il les aide à :

- améliorer leurs résultats (notes et appréciations)
- être plus conscient.e.s de leur efficacité et se sentir plus responsables de leurs apprentissages
- améliorer leurs apprentissages
- être en mesure d'estimer les résultats qu'elles/ils sont susceptibles d'obtenir aux examens nationaux.

Ce suivi aide également les enseignant.e.s à décider:

- quand poser une question ou donner une réponse rapide
- quand féliciter
- s'il faut mettre une réponse en question, la corriger
- comment inclure différents groupes d'élèves dans une tâche
- comment traiter les erreurs.



Les élèves s'améliorent davantage lorsqu'elles/ils reçoivent des retours clairs et rapides sur leurs progrès. En effectuant ce suivi, les enseignant.e.s seront en mesure de leur donner des retours réguliers, ce qui leur permettra de savoir si elles/s'ils ont bien répondu aux attentes et ce qu'elles/ils doivent faire pour progresser.

L'un des défis que les enseignant.e.s doivent relever consiste à aider les élèves à définir leurs propres objectifs d'apprentissage, ce qui implique que ces dernières/derniers effectuent leur propre suivi (auto-suivi). Les élèves, particulièrement les élèves en difficulté, ont rarement l'habitude de s'approprier leurs apprentissages

Toutefois, les enseignant.e.s peuvent aider n'importe quel.le élève à fixer ses propres objectifs pour un projet précis, à planifier son travail, à se fixer des échéances, à évaluer (auto-évaluation) et à suivre ses progrès. Pratiquer ce processus et devenir capable de s'approprier ses apprentissages lui sera très utile, pas seulement dans le domaine scolaire, mais, plus largement, dans les domaines personnel, professionnel et social, ceci tout au long de la vie.

Écoute et observation des élèves

La plupart du temps, les enseignant.e.s écoutent et observent leurs élèves de façon naturelle. Il s'agit d'un outil de suivi d'emploi. Par exemple, elles/ils peuvent :

- écouter leurs élèves pendant qu'elles/ils lisent à voix haute
- écouter leurs discussions en binômes ou en groupes
- observer les élèves qui utilisent des ressources en classe ou lors d'une sortie scolaire
- observer le langage corporel des groupes pendant qu'ils travaillent.

Elles/ils doivent s'assurer que les observations effectuées constituent une preuve tangible de l'apprentissage ou des progrès des élèves, en ne documentant que ce qu'elles/ils peuvent voir, entendre, justifier ou mesurer.

Pendant que les élèves sont au travail, elles/ils se déplacent dans la salle de classe pour prendre brièvement en note leurs observations. Elles/ils peuvent utiliser une liste des élèves pour y noter lesquels ont besoin d'une d'aide supplémentaire, et aussi pour noter toute mauvaise compréhension qui se ferait jour. Elles/ils peuvent utiliser ces observations et ces notes pour donner un retour à l'ensemble du groupe-classe ou pour encourager des groupes ou certains élèves.



Rétroaction

La rétroaction est l'information que les enseignant.e.s donnent à un.e élève sur la manière dont elle/il s'est acquitté de la réalisation d'une tâche, en lien avec un objectif précis ou un résultat attendu. Une rétroaction efficace fournit à l'élève :

- des informations sur ce qui s'est passé
- une évaluation de l'efficacité avec laquelle elle/il a réalisé l'activité ou de la tâche
- des conseils sur la façon de s'améliorer.

Lorsque les enseignant.e.s donnent leur retour à un.e élève, celui-ci devrait l'aider à comprendre:

- ce qu'elle/il peut faire effectivement
- ce qu'elle/il ne peut pas encore faire
- comment comparer son travail à celui des autres
- comment elle/il peut s'améliorer.

Il est important de se rappeler qu'une rétroaction efficace doit constituer une aide réelle pour les élèves et ne risque pas de mettre des freins à leur apprentissage ! Les enseignant.e.s doivent donc s'assurer que leur rétroaction est claire ou/et équitable.

Une rétroaction efficace comporte les éléments suivants:

- centrage sur la tâche entreprise et les apprentissages que l'élève doit effectuer
- clarté et honnêteté, en précisant à l'élève ce qu'elle/il a bien réussi, de même que ce qui devrait être amélioré
- faisabilité, en proposant à l'élève quelque chose qu'elle/il est capable d'effectuer
- clarté et précision du langage, accessible à l'élève
- bon choix du moment ; si la réaction est donnée trop tôt, l'élève pourrait se dire « *'est justement ce que j'allais faire !* »; si elle est donnée trop tard, l'élève sera peut-être déjà passé.e à autre chose et se montrera réticent.e à revenir en arrière et faire ce qui est demandé.

Que la rétroaction se fasse oralement ou par écrit, dans les cahiers ou les copies des élèves, elle gagne en efficacité si elle suit les recommandations ci-dessous.



Complimenter et utiliser un langage positif

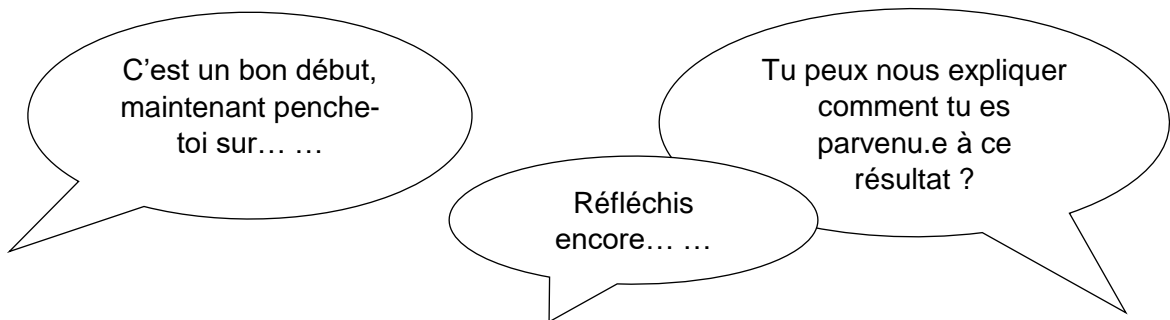
Lorsque nous sommes apprécié.e.s et encouragé.e.s, nous nous sentons généralement beaucoup mieux que lorsque nous sommes critiqué.e.s ou corrigé.e.s. L'utilisation d'un langage positif et d'une attitude bienveillante sont de nature à motiver aussi bien l'ensemble de la classe que chacun.e des élèves, ceci à tout âge. Rappelez-vous, pour aider les élèves à progresser, les compliments doivent être précis et porter sur le travail effectué par l'élève, et non sur l'élève lui-même.

Un commentaire tel que « *C'est bien !* » n'est pas précis et ne permet pas d'identifier précisément la pratique à répéter ; il vaut mieux avoir recours à des formulations telles que :

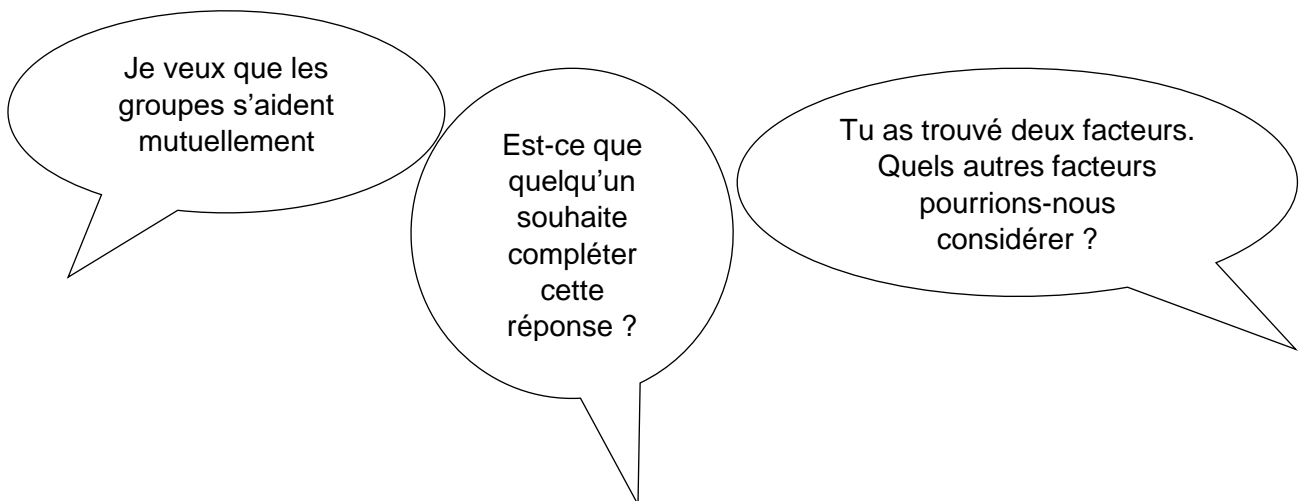


Utiliser des invites ainsi que des corrections

Le dialogue que les enseignant.e.s entretiennent avec leurs élèves contribue à leurs apprentissages. Si elles/ils leur disent qu'une réponse est incorrecte et qu'elles/ils s'en tiennent là, elles/ils passent à côté de l'occasion de les aider à poursuivre leurs réflexions et à essayer de parvenir par elles/eux-mêmes à la réponse. Si elles/ils leur donnent un indice, ou si elles/ils leur posent une question complémentaire, elles/ils leur offrent l'opportunité d'approfondir leurs réflexions, elles/ils les encouragent à trouver des réponses et à s'approprier leurs apprentissages. Par exemple, elles/ils peuvent les aider à formuler une réponse plus satisfaisante ou à prendre le problème sous un autre angle en recourant à des formulations telles que:



Elles/ils peuvent aussi juger bon de solliciter l'aide des autres élèves, encourageant ainsi l'esprit d'entraide. Elles/ils peuvent le faire en ouvrant leurs questions au reste de la classe en recourant à des formulations telles que:



Corriger les élèves par un simple « oui » ou « non » peut être approprié à des tâches telles que l'orthographe ou des exercices portant sur des nombres, ou dans le cas de questions fermées, n'ayant qu'une réponse, mais même dans ce cas, elles/ils peuvent inciter les élèves à chercher des schémas émergents dans leurs réponses, à établir des liens avec des réponses similaires ou à ouvrir un débat sur les raisons pour lesquelles telle ou telle réponse est incorrecte.

L'autocorrection et la correction par les pairs sont efficaces ; les enseignant.e.s peuvent encourager ces types de correction en demandant aux élèves de vérifier leur propre travail et celui de leur voisin.e pendant qu'elles/ils effectuent d'autres tâches. Il est alors préférable limiter la correction à un seul aspect bien défini, pour éviter les risques de confusion.

